

# GRI-TABEL

# COOP JAARVERSLAG 2014

	Toelichting/ verwijzing naar informatie
<b>Visie en strategie</b>	
1.1 Verklaring van de directie.	p. 7
<b>Organisatieprofiel</b>	
2.1 Naam van de verslaggevende organisatie.	Coop Supermarkten B.V.
2.2 Voornaamste merken, producten en/of diensten.	p. 13 Ondernemingsprofiel
2.3 Operationele structuur.	p. 13/14 Ondernemingsprofiel/ juridische structuur
2.4 Locatie van het hoofdkantoor.	Velp
2.5 Het aantal landen waarin de organisatie actief is.	p. 13 Ondernemingsprofiel
2.6 Eigendomsstructuur en rechtsvorm.	p.13 Ondernemingsprofiel
2.7 Afzetmarkten.	p.13 Ondernemingsprofiel
2.8 Omvang van de verslaggevende organisatie.	p. 11 Kerncijfers
2.9 Significante veranderingen tijdens de verslagperiode.	p. 24 Logistiek p. 47 Personeel en organisatie - Distributiecentra
2.10 Onderscheidingen die tijdens de verslagperiode werden toegekend.	p. 30 Prijzen en nominaties
<b>Verslagparameters</b>	
3.1 Verslagperiode.	2014
3.2 Datum van het meest recente verslag.	7 april 2014
3.3 Verslaggevingscyclus.	Jaarlijks
3.4 Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan.	p. 36 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Borging – MVO kerngroep
3.5 Proces voor het bepalen van de inhoud van het verslag.	p. 36/37 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Kaders
3.6 Afbakening van het verslag.	p. 13 Ondernemingsprofiel
3.7 Vermeld eventuele specifieke beperkingen voor de reikwijdte of afbakening van het verslag.	Geen
3.8 Basis voor verslaggeving over andere entiteiten.	p. 36 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Kaders
3.10 Uitleg over de gevolgen van eventuele herformuleringen van eerder verstrekte informatie.	Geen herformuleringen
3.11 Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslagperiodes.	p. 13 Ondernemingsprofiel
3.12 Tabel waarin staat waar in het verslag de standaardonderdelen van de informatievoorziening te vinden zijn.	p. 36 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Kaders
<b>Bestuur, verplichting, betrokkenheid</b>	
4.1 De bestuursstructuur van de organisatie, met inbegrip van commissies die vallen onder het hoogste bestuurslichaam.	p. 14 Juridische structuur
4.2 Voorzitter van het hoogste bestuurslichaam.	p. 15 Personalia
4.3 Voor organisaties met een enkelvoudige bestuursstructuur: vermeld het aantal onafhankelijke en/of niet-leidinggevende leden van het hoogste bestuurslichaam.	Nvt

4.4	Mechanismen die aandeelhouders en medewerkers de gelegenheid geven om aanbevelingen te doen aan of medezeggenschap uit te oefenen op het hoogste bestuurslichaam.	p. 17 Bericht van het bestuur - Ledenraadactiviteit
4.14	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken.	p. 36 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen- Kaders
4.15	Basis voor inventarisatie en selectie van belanghebbenden die moeten worden betrokken.	p. 36 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen - Kaders
<b>Prestatie indicatoren</b>		
<b>Economie</b>		
EC1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd, waaronder inkomsten, operationele kosten, personeelsvergoedingen, donaties en overige maatschappelijke investeringen, ingehouden winst en betalingen aan kapitaalverstrekkers en overheden.	p. 61 Jaarrekening
<b>Milieu</b>		
EN6	Initiatieven ten behoeve van energie-efficiënte of op duurzame energie gebaseerde producten en diensten, evenals verlagingen van de energie-eisen als resultaat van deze initiatieven.	p. 40/41 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Beter Milieu
EN18	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlagingen.	p. 40/41 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Beter Milieu
<b>Arbeidsomstandigheden</b>		
LA1	Totaal personeelsbestand naar type werk, arbeidsovereenkomst en regio.	p. 47/48 Personeel en organisatie
LA4	Percentage medewerkers dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt.	p. 49 Personeel en organisatie - Beloningsbeleid
LA7	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen per regio.	p. 48 Personeel en organisatie – Ziekteverzuim p. 49 Personeel en organisatie - Veiligheid
LA8	Opleidings-, trainings-, advies-, preventie- en risicobeheersingsprogramma's ten behoeve van personeelsleden, hun families of omwonenden in verband met ernstige ziekten.	p. 48 Personeel en organisatie – Opleidingen p. 49 Personeel en organisatie - Veiligheid
LA13	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers per categorie, naar geslacht, leeftijdsgroep, het behoren tot een bepaalde maatschappelijke minderheid en andere indicatoren van diversiteit.	p. 48 Personeel en organisatie - Diversiteit p. 15 Personalialia
<b>Mensenrechten</b>		
HR2	Percentage belangrijke leveranciers en aannemers die getoetst zijn op naleving van de mensenrechten en op getroffen maatregelen.	p. 37 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Samenwerkingen & Kennisuitwisseling
<b>Productverantwoordelijkheid</b>		
PR5	Beleid ten aanzien van klanttevredenheid, met inbegrip van resultaten van onderzoeken naar de klanttevredenheid.	p. 44 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen – Onze mensen